



## FAQs ( "PREGUNTAS FRECUENTES" )

### **¿Qué beneficios obtengo instalando la HARDkey MIO Security Suite?**

La Suite fue desarrollada para ayudarlo a proteger información sensible y confidencial, utilizando un método de seguridad basado en "Dos Factores": "algo que tengo" ( su llave HARDkey) y "algo que conozco" el PIN su acceso.

### **¿Puedo instalar la Suite en más de una computadora?**

Si, la licencia de la Suite es en definitiva su llave HARDkey y puede utilizarla en los equipos que desee.

### **¿Puedo instalar y desinstalar la Suite sin generan inconvenientes?**

Si, por supuesto. La Suite no compromete para nada todo lo que contenga su computadora.

### **¿Cuales son las mejores opciones para elegir mi PIN?**

El PIN debería ser siempre una combinación de números y letras, FACIL DE TIPEAR y RECORDAR, pues esto es importante para la comodidad del esquema, y poder utilizar en forma ÁGIL todos los módulos que le solicitaran el ingreso de su PIN en cada opción importante a nivel seguridad para su información.

### **¿Qué sucede si alguien encuentra mi llave HARDkey y quiere acceder a mi información?**

Si alguien encuentra su llave HARDkey no va a poder utilizarla porque no conoce el PIN de la misma, y luego de una serie de intentos con el PIN incorrecto la llave se bloquea.

### **¿Cómo puedo protegerme por si se daña o extravía mi llave HARDkey?**

La Suite dentro de "Configurar opciones" posee una serie de medidas de seguridad y prevención para estos casos. Una de ellas es permitir hacer un "back up" del contenido de su HARDkey a un archivo "fuertemente cifrado". Este archivo puede ser recuperado en otra llave conociendo la "password" que se utilizó para generarlo. Actualice este "back up" cada vez que haga un cambio, guárdelo en un lugar seguro para utilizarlo cuando lo necesite o para recuperarlo en otra llave HARDkey para obtener un duplicado.

### **¿Cómo desbloqueo mi llave HARDkey?**

Dentro de "Configurar opciones" se debe definir la cantidad de intentos fallidos de ingreso del PIN desee permitir antes de que se "bloquee" la llave. Por defecto está seteado en 10, pero se puede elegir entre 3 y 10. Además se deben configurar tres "Preguntas Secretas" que se deberán responder para poder "desbloquear" la llave en caso de haberla "bloqueado" por error o uso no autorizado.

### **¿Qué sucede si un día me olvido mi llave y necesito utilizar la Suite?**

Dentro de "Configurar opciones" se puede definir la generación "automática" de un "archivo imagen" para utilizarlo en estas situaciones. Si se habilita esta opción, recordando sólo el PIN de su llave, podrá usar la Suite en "modo de emergencia" por medio de este archivo.





## FAQ del DISCO CIFRADO

### **¿Qué tipo de información puedo guardar en mi Disco Cifrado?**

La Suite permite almacenar todo tipo de información, archivos e incluso programas en su Disco Cifrado, como por ejemplo documentos Office, imágenes, música, videos, balances, fuentes de programas, etc.

### **¿Mi información está realmente segura en un Disco Cifrado?**

Toda la información almacenada en un Disco Cifrado está “fuertemente encriptada o cifrada” (esto es totalmente transparente para el usuario) por una implementación certificada del algoritmo de encriptación AES de 256 bits. Está “matemáticamente” comprobado que con la tecnología actual es imposible acceder a la información almacenada en su Disco Cifrado.

### **¿Cuántos Discos Cifrados puedo crear con mi llave HARDkey de la Suite?**

La Suite permite generar y mantener configurados 4 Discos Cifrados, en una misma computadora o en distintas. Si desea tener más discos, podrá hacerlo y acceder “manualmente” cada vez que lo desee por medio de la opción “Inspeccionar discos”.

### **¿De qué tamaño pueden ser los Discos Cifrados que puedo crear con la Suite?**

La Suite permite generar Discos Cifrados desde 10 Mega Bytes hasta 1000 Giga Bytes. Igualmente es recomendable crear discos de a lo sumo 60 Giga bytes, para poder manipularlos mejor en procesos de “back up”, o copias de seguridad que se quieran realizar de la información protegida en ellos.

### **¿Cómo puedo realizar una copia de seguridad del contenido mi Disco Cifrado?**

La Suite posee una opción de “Copia de Respaldo” que permite generar una copia de seguridad del contenido de su Disco Cifrado a un archivo externo “fuertemente cifrado” con una password que usted configura. También puede hacer back up directamente del archivo creado para cada disco. De esta forma si se daña el disco fijo de la computadora donde está el Disco Cifrado bastará con instalar la Suite y copiar el archivo de respaldo en otra computadora para poder acceder a su información.

### **¿Si envío a reparar mi computadora pueden ver mi información o perderla?**

Nadie puede acceder a su información si usted no entrega su llave HARDkey y comenta su PIN. Sólo perdería su información se formatea todo su disco, de ser esto necesario pida que antes hagan una copia del archivo de su Disco Cifrado.

### **¿Cuánto puede demorar la creación de un Disco Cifrado?**

El tiempo de generación de cada Disco Cifrado varía en función del tamaño del mismo y de las características del hardware y software instalado en su computadora. En promedio se puede decir que el proceso de “cifrado y generación” demora entre 10 y 20 minutos cada 10 Giga Bytes.

### **¿Se puede modificar el tamaño de mi Disco Cifrado que estoy utilizando?**

Si, para hacerlo deberá hacer una “Copia de respaldo” del contenido de su Disco Cifrado, crear uno nuevo con el tamaño que desee y recuperar el “respaldo”.





## FAQ del ADMINISTRADOR DE PASSWORDS ( ADP )

### **¿Qué tipo de passwords puedo guardar en mi ADP?**

La Suite permite almacenar todo tipo de passwords, hasta un máximo de 100 cuentas. Puedo guardar passwords de sitios webs como Web Mail, Home Banking, sitios corporativos, impositivos, redes sociales, etc. También puedo guardar passwords de documentos Word y Excel, de accesos a Escritorios Remotos, WiFi, y toda password que necesite tener a mano y protegida.

### **¿Cómo utilizo las passwords almacenadas en mi ADP?**

Se pueden “automatizar” el acceso a la mayoría de los sitios webs por medio del uso de las “cuentas predefinidas” (vienen pre configuradas según cada país con el Link de acceso y los campos que solicitan) ingresando simplemente su usuario y password (algunas piden un tercer dato) que tiene definidos para estos sitios. Si el sitio no está “predefinido” deberá crearle manualmente una cuenta nueva utilizando la opción “Otro Sitio”, donde además de usuario y password deberá hacer, la primera vez, una “Vinculación manual” de estos datos con los lugares a completar en la web a automatizar.

### **¿Puede dejar de funcionar el acceso automático a un sitio web ya configurado?**

Es posible, ya que los sitios con mayores niveles de seguridad cambian adrede sus datos. Para resolver esto conviene mantener actualizado su software descargando la última versión desde nuestra web, que van contemplando este tipo de cambios, y en caso de no solucionarse con esto, deberá realizar una “Vinculación manual” de los campos a completar.

### **¿Puedo guardar otros datos en mi ADP?**

El ADP permite almacenar datos personales como nombres, direcciones, teléfonos, Emails, claves fiscales, y otros datos que le interese tener a mano para facilitar el llenado de formularios y notas varias. Estos datos pueden ser accedidos desde el menú del ADP y por medio de los denominados “Atajos Predefinidos”, los mismos se pueden conocer con las teclas “Windows y F1”.

### **¿Cómo puedo aprovechar mejor el “potencial” de mi ADP?**

Como no va a necesitar recordar ni tipear más sus nombres de usuarios y passwords, podrá utilizar datos distintos para cada sitio, y además podrá utilizar passwords mucho más largas, combinando letras, números, caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas, haciendo muchísimo más difícil o “imposible” que un hacker logre descubrirlas. Además al no tipearlas no pueden ser “vistas” por gente allegada al ingresarlas, ni capturadas por programas maliciosos.

### **¿Puedo crear “Atajos Personalizados” para mis datos más importantes?**

Con ADP además de los “Atajos Predefinidos” se pueden definir hasta 10 “Atajos Personalizados” vinculándolos a cualquier dato almacenado, teniéndolos accesibles siempre por medio de la tecla “Windows” y las teclas numéricas “1”, “2”, hasta “0”. Estos atajos son muy útiles para creas passwords genéricas especiales para acceder a planillas de cálculo, documentos Word, acceso a bases de datos, archivos PST de Outlook, y para cualquier aplicación o sitio web que le pida una password.

### **¿Puedo utilizar la “automatización” de sitios Web desde cualquier navegador?**

Con ADP sólo se pueden “automatizar” sitios utilizando el Internet Explorer, pero si utiliza otro navegador puede utilizar los “Atajos Predefinidos o Personalizados” que funcionan en todo sitio web o aplicación que pida una password en una venta Windows. Además con las teclas “Windows” y “S” se puede abrir la “Ventana de Cuentas” con todos los datos almacenados en su ADP, y con sólo seleccionar uno y “arrastrarlo” podrá copiarlo en el lugar que desee.

